

Privacyverklaring Batouwe Boomkwekerijen B.V.

Laatste wijziging: 01-07-2025

1. Algemeen

Batouwe Boomkwekerijen B.V., gevestigd aan Engelandstraat 1B, 6669 DX Dodewaard, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring. Wij respecteren uw privacy en behandelen uw gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Verwerkte persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van ons portaal, website, diensten of contact met ons opneemt. Dit omvat:

- Voor- en achternaam (contactpersoon)
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Betaalgegevens, zoals e-mailadres voor facturering/leverbonnen, BTW- & IBAN-nummer

3. Doeleinden van verwerking

Uw gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Verwerken van bestellingen en leveren van producten
- Afhandelen van betalingen
- Klantcommunicatie en service
- Wettelijke verplichtingen, zoals fiscale administratie
- Analyseren en verbeteren van onze website en/of portaal

4. Grondslagen

Wij verwerken gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals verbetering van dienstverlening)

5. Delen met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals transport, IT-dienstverleners of onze boekhouder.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang dit nodig is voor de genoemde doeleinden of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. 7 jaar voor factuurgegevens).

7. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

8. Uw rechten

U heeft recht op:

- Inzage, correctie of verwijdering
- Beperking of bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Intrekken van toestemming
- Indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Verzoeken kunt u richten aan **info@batouwe.com**.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit beleid te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via onze website.

10. Klachten of vragen?

Contactgegevens:

Batouwe Boomkwekerijen B.V.
Engelandstraat 1b, 6669 DX Dodewaard
Nederland

info@batouwe.com